



Auditorias Internas (1ª parte)

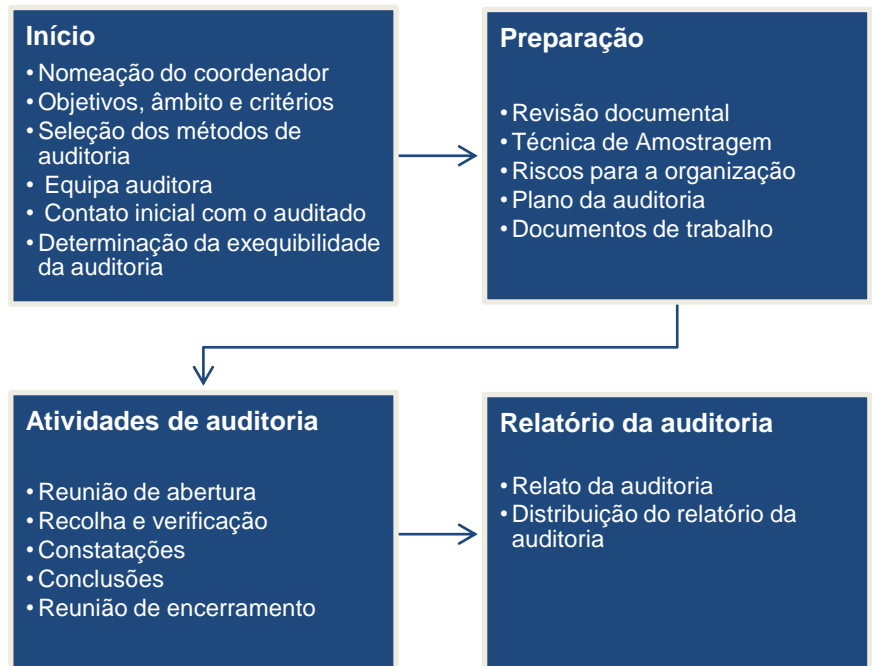
Enquadramento e Objetivos

A expectativa de um serviço de auditoria interna foca-se na verificação da conformidade do Sistema de Gestão com os requisitos das normas de referência e outros definidos pela organização, através do planeamento, condução e relato de auditorias. Constitui também um resultado expectável, a verificação do estado de implementação e eficácia do Sistema de Gestão, perseguindo, sempre que possível, oportunidades de melhoria.

Pretende-se portanto assegurar que a organização detenha um **processo sistemático, independente e documentado e, simultaneamente, contribua para a promoção da melhoria contínua.**

A orientação deste serviço é para a **criação de valor** nas organizações auditadas, possibilitando aos clientes níveis de serviços diferenciados de acordo com as suas ambições e expectativas.

Metodologia base



Vantagens

- 01** Promoção de uma cultura de disciplina, rigor e melhoria contínua
- 02** Fomenta a existência de um processo sistemático, independente e documentado de auditoria
- 03** Minimiza situações de incumprimento de métodos e critérios, assegurando o cumprimento dos objetivos
- 04** Monitorização da atividade, permitindo um retrato fidedigno do estado atual da organização
- 05** Incremento da notoriedade de mercado associada a uma imagem de confiança

Qual o âmbito das Auditorias?

A nossa orientação é para organizações com os seguintes sistemas de gestão:

- **Gestão da Qualidade** (ISO 9001 / ISO 13485 / ISO/TS 16949)
- **Segurança e Saúde no Trabalho** (OHSAS 18001 / NP 4397)
- **Ambiente** (ISO 14001, EMAS III)
- **Segurança Alimentar** (ISO 22000, BRC, IFS e Codex Alimentarius)
- **Responsabilidade Social** (ISO 26000/ NP 4469-1)
- **Recursos Humanos** (NP 4427)
- **Laboratórios de Ensaio e Calibração** (ISO/IEC 17025)
- **Sistemas de Gestão da Investigação Desenvolvimento e Inovação (IDI) e Projetos de IDI** (NP 4461)
- **Controlo de Produção em fábrica** (Marcação CE)
- **Energia** (ISO 50001)
- **Segurança da Informação** (ISO 27001)
- **Serviços de Tecnologias de Informação** (ISO 20000-1)
- **Continuidade de Negócios** (ISO 22301)

Bolsa de Auditores & Peritos

Os clientes da **VLM** podem contar com uma bolsa de auditores qualificados, experientes, dinâmicos e com uma posição de referência no mercado.

Dispomos de profissionais conscientes, com uma conduta ética sobre o trabalho desenvolvido, referenciando princípios como Independência, Responsabilidade, Competência, Apresentação Imparcial e Sigilo Profissional.

Todos os Auditores da Bolsa assumiram estes compromissos e estão qualificados pela VLM de acordo com a orientação emanada pela ISO 19011.

Serviços complementares

Maximize os benefícios das auditorias internas usufruindo do serviço de **Gestão da Competência de Auditores**, através de formação e assessoria em:

- seleção / qualificação / iniciação;
- acompanhamento / manutenção;
- avaliação de auditores.

Com este serviço encontra-se incluído o usufruto da **Gestão de Programas de Auditorias**, no que concerne à sua elaboração, revisão e encerramento.

Valor acrescentado

Estando orientada para a criação de valor a **VLM** preconiza que após o(s) “dia(s) da Auditoria Interna” se desenvolva as **Atividades de Seguimento da Auditoria** que efetivamente materializam valor acrescentado para a organização.

Neste capítulo, dispomos dos seguintes serviços de auditoria:

- apoio à identificação e desenvolvimento de ações de melhoria;
- avaliação da eficácia e encerramento de ações de melhoria.

